

## **Reservierungsbedingungen / Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Reservierungsbestätigung**

Nach erfolgter schriftlicher oder mündlicher Reservierung erhalten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung, worin alle Reisedaten und Fakten nochmals genannt werden. Diese schicken Sie bitte innerhalb 2 Wochen unterschrieben zurück.

### **2. Anzahlung**

25 % des Mietpreises müssen nach Erhalt der Reservierungsbestätigung gezahlt werden. Die Kosten für den gesamten Geldtransfer gehen zu Lasten des Mieters (besonders bei Auslandsüberweisungen). Im Mietpreis ist die Kurtaxe nicht enthalten.

### **3. Vertragsabschluss**

Der Vertrag gilt ab abgeschlossen, sobald das Zimmer/ Appartement reserviert ist und die Bestätigung seitens des Hotels erfolgt ist. Der Abschluss verpflichtet die Vertragspartner zu dessen Erfüllung. Grundlage für den Vertragsabschluss ist die jeweilige Preisliste. Nur die dort aufgeführten Leistungen sind Vertragsbestandteil. Telefonische Auskünfte, Nebenabredungen und sonstige Zusicherungen gleich welcher Art, sind nicht Vertragsbestandteil.

### **4. Anspruch**

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer/ Appartement.

### **5. Reiserücktritt**

#### 5.1 Rücktritt seitens des Buchungsgastes

Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt und für die Höhe der Rücktrittskosten ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der Hotelrezeption. Die Höhe der Rücktrittskosten ist von der gewählten Leistung abhängig. Die in der Regel pauschalierten Rücktrittskosten betragen pro Person in Prozenten des Reisepreises:

##### 5.1.1

- bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 20%
- bis zum 22. Tag vor Reisebeginn 25%
- bis zum 15. Tag vor Reisebeginn 30%
- bis zum 7. Tag vor Reisebeginn 50%
- ab dem 6. Tag vor Reisebeginn 65%
- bei Nichterscheinen 80%

##### 5.1.2 Bei Ferienwohnungen (je Wohneinheit)

- bis zum 45. Tag vor Reisebeginn 20%, mindestens € 25
- bis zum 35. Tag vor Reisebeginn 50%
- ab dem 34. Tag vor Reisebeginn 80%
- bei Nichterscheinen 80%

5.1.3 Kosten, wie z.B. Telefon- oder Bearbeitungskosten, können im Falle einer Stornierung der Reise nicht erstattet werden.

5.1.11 Rücktrittskosten sind auch dann zu zahlen, wenn der Reiseteilnehmer die Reise nicht oder nicht rechtzeitig antritt.

5.1.12 Die Bestimmungen über die Rücktrittskosten gelten für alle Reisen, soweit nicht aufgrund einzelner Ausschreibungen gesonderte Regelungen festgelegt sind.

## **6. Anreise und Abreise**

Am Anreisetag steht dem Gast das Zimmer/ Appartement ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zu Verfügung. Anreise nach 19.00 Uhr ist dem Vermieter rechtzeitig bekannt zu geben. Sofern dies nicht vorher ausdrücklich vereinbart wurde, hat das Hotel das Recht das gebuchte Zimmer/ Appartement anderweitig zu vergeben.

## **7. Inventar**

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und Mobiliar des Zimmers / Appartement pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden, die während des Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter und seine Gäste entstanden sind zu ersetzen.

## **8. Rückzahlung von gebuchten Leistungen**

Eine Rückzahlung bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistung ist nicht möglich. Bei widrigen Umständen, die der Vermieter nicht zu verantworten hat, sowie infolge höherer Gewalt, kann von Seiten des Vermieters für die Einhaltung und Ausübung des Mietvertrages keine Gewähr geleistet werden. Eventuelle Vorauszahlung oder schon getätigte Gesamtzahlung können seitens des Mieters nur im Einvernehmen mit dem Vermieter zurückgefordert werden.

## **9. Aufenthalt im Haus / Frielo- Land und auf dem Gelände**

Der Aufenthalt auf dem Gelände, im Haus und dem Frielo- Land, die Benutzung sämtlicher Spiel-, Sport-, Unterhaltungseinrichtungen (auch vom Ferienwohnpark) geschieht auf eigene Gefahr der Mieter und Besucher. Die Benutzung der Fahrräder innerhalb und außerhalb des Ferienzentrums geschieht – auch bei evtl. Aufsicht, auf eigene Gefahr der Mieter und Besucher. Die Benutzung des Frielo- Landes erfolgt auf eigene Verantwortung, hier sind die Bediensteten keine Aufsichtspersonen. Der Mieter kann keinerlei Schadensansprüche an den Hotelier oder Vermieter stellen.

## **10. Untervermietung**

Eine Untervermietung der Zimmer / Appartement ist nicht gestattet.

## **11. Haustiere**

Haustiere können mitgebracht werden. Die Gebühren betragen 5,00 € pro Tag und Tier. Die Haustiere sind bei der Reservierung des Zimmers / Appartement an zu melden.

## **12. Fundsachen**

Für verlorene, vergessene oder liegen gebliebene Gegenstände übernimmt das Hotel keine Haftung. Gefunden Gegenstände werden 4 Wochen aufbewahrt. Bei Rücksendungen werden die Gegenstände unfrei versandt.

Änderungen der Kataloginformationen: Für alle Preise und Informationen behalten wir uns Änderungen vor. Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise sind verbindlich. Für Eintragungen im Katalog von Reiseveranstalter ist allein der Reiseveranstalter zu ständig. Bei Buchungen über Reiseveranstalter oder Reiseunternehmen hat der Mieter, bei Fehlinformationen (Zimmerausstattung, etc.) keinen Anspruch auf Rückzahlung oder Minderung des Reisepreises.